Regulamin
nabywania i realizacji bonów podarunkowych zakupionych w Centrum Medycznym MediUSG

1. Definicje:
   1) bon podarunkowy, zwany dalej Bonem – bon o charakterze imiennym na określoną usługę lub grupę usług nabywany przez Klienta, zwanego dalej Kupującym, dla osoby trzeciej, zwanej dalej Obdarowaną. Bon stanowi formę przedpłaty na świadczenia zdrowotne realizowane przez Placówkę.
   2) Placówka – Centrum Medyczne MediUSG prowadzone przez MediUSG Sp. z o.o., które sprzedaje i realizuje Bon.
2. Kupujący i Obdarowany może być tą samą osobą.
3. Bony upoważniają do skorzystania z konkretnych usług, na które był kupiony. Bon uprawnia do skorzystania wyłącznie z usług diagnostycznych oferowanych przez Placówkę, czyli dowolnych badań USG pojedynczo lub w pakiecie oraz dowolnych pakietów badań laboratoryjnych (lista usług jest dostępna na stronie www.mediusg.pl/cennik). Bon nie może być wykorzystany na konsultacje oraz na zabiegi medyczne.
4. Nie można dokonywać wymiany usług na inne, niewymienione na bonie.
5. Bon jest imienny, dotyczy więc konkretnej osoby i nie może być wykorzystany przez inną osobę.
6. Bon można nabyć osobiście w Placówce albo drogą elektroniczną (zakup online). Zakup online wymaga przesłania zamówienia na adres e-mail kontakt@mediusg.pl. W zamówieniu Kupujący podaje imię i nazwisko Obdarowanego oraz usługę lub pakiet usług, na które ma zostać wystawiony Bon.
7. W przypadku zakupu online najpierw następuje płatność, a Bon jest wystawiany po jej zaksięgowaniu. Płatności można dokonać:
   1) za pomocą BLIK; w tym celu, po przesłaniu zamówienia, Kupujący kontaktuje się telefonicznie z rejestracją Placówki pod numerem +48 500 001 110, która umożliwia dokończenie płatności,
   2) przelewem na rachunek bankowy MediUSG Sp. z o.o. prowadzony w mBank S.A., numer rachunku: 96 1140 2004 0000 3702 8435 5247.
8. W przypadku płatności przelewem Kupujący przesyła potwierdzenie przelewu na adres e-mail kontakt@mediusg.pl. Bon zakupiony online jest przesyłany w formie pliku PDF na adres e-mail, z którego złożono zamówienie, wraz z niniejszym Regulaminem.
9. Bony podarunkowe podlegają postanowieniom Regulaminu Placówki dostępnego w siedzibie Placówki oraz na stronie internetowej www.mediusg.pl. Regulamin Placówki jest dostępny w recepcji oraz na stronie internetowej Placówki, a jego akceptacja jest konieczna do skorzystania z usług.
10. Obdarowany zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji dogodnego terminu wizyty z podaniem numeru Bonu (znajduje się w dolnej części Bonu po stronie prawej) pod numerem telefonu Placówki, przez e-mail, bądź osobiście w Placówce.
11. Bon należy okazać przed skorzystaniem z usługi, w formie papierowej lub elektronicznej.
12. Bon jest ważny i może zostać zrealizowany w ciągu 12 miesięcy od dnia jego nabycia, a w przypadku zakupu online od dnia wystawienia Bonu. Jeżeli realizacja usługi nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Placówki, termin realizacji Bonu zostanie przedłużony o 60 dni.
13. Za dzień realizacji bonu uznaje się dzień skorzystania z usługi.
14. Po upływie okresu ważności, Bonu nie można już wykorzystać, a niewykorzystana wartość Bonu wygasa.
15. Bon jest bezzwrotny i nie podlega wymianie na gotówkę, z zastrzeżeniem prawa odstąpienia od umowy przy zakupie online, o którym mowa w pkt 16.
16. Kupujący będący konsumentem, który nabył Bon online, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Umowę uważa się za zawartą z chwilą wystawienia Bonu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres e-mail kontakt@mediusg.pl albo pisemnie na adres Centrum Medyczne MediUSG, ul. Górczewska 200b lok U5, 01-460 Warszawa. Można w tym celu skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego załącznik do Regulaminu, nie jest to jednak obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. MediUSG Sp. z o.o. zwraca dokonaną płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Z chwilą odstąpienia od umowy Bon traci ważność.
17. W przypadku wykorzystania jedynie części usług, na które przysługuje Bon, Placówka nie jest zobowiązana do zwrotu różnicy wartości. Niewykorzystana wartość Bonu może zostać zrealizowana w trakcie kolejnej

wizyty w okresie ważności Bonu. W przypadku korzystania z pakietu badań USG, całość badań z pakietu musi być wykorzystana podczas jednej wizyty w Placówce.

18. Realizacja bonu nie łączy się z promocjami i kuponami promocyjnymi.
19. Bon nie może służyć jako forma zapłaty do zakupu innego bonu.
20. W przypadku nieodwołania lub nieprzełożenia wizyty co najmniej 12 godzin przed terminem, Placówka jest uprawniona do uznania Bonu za wykorzystany w części odpowiadającej wartości zaplanowanego świadczenia.
21. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji bonu, Klient lub Obdarowany zgłasza pisemnie do MediUSG Sp. z o.o. na adres Centrum Medyczne MediUSG, ul. Górczewska 200b lok U5, 01-460 Warszawa lub mailowo na adres kontakt@mediusg.pl w terminie nie późniejszym niż 14 dni od chwili realizacji Bonu lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany. Pismo reklamacyjne powinno zawierać: dane Obdarowanego, numer Bonu, opis sytuacji. MediUSG zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
22. W przypadku, kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia Bonu, a termin ważności Bonu, jeszcze nie minął i nie został on jeszcze zrealizowany, możliwe jest, ale wyłącznie na wniosek Klienta, po złożeniu odpowiedniego oświadczenia oraz za okazaniem dowodu zakupu, wystawienie duplikatu Bonu. Duplikat jest wystawiany w formie pliku pdf i jest wysyłany na adres e-mail, z którego zostało założone zamówienie, w ramach którego został nabyty bon. Wniosek należy kierować na adres kontakt@mediusg.pl. Koszt wystawienia duplikatu bonu/vouchera to 30 złotych. Duplikat zachowuje pierwotny termin ważności Bonu.
23. Decyzje są podejmowane zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku sytuacji nie ujętych w niniejszym Regulaminie decyzje podejmuje koordynator ds. bonów podarunkowych – biuro@mediusg.pl.
24. Ochrona danych osobowych:
    1) Administratorem danych osobowych Kupującego i Obdarowanego jest MediUSG Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Batalionów Chłopskich 75C lok. 1, 01-305 Warszawa. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z administratorem pod adresem e-mail rodo@mediusg.pl. Dane są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO.
    2) Dane osobowe Kupującego są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Bonu, w tym obsługi płatności, odstąpienia od umowy i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
    3) Imię i nazwisko Obdarowanego, podane przez Kupującego w zamówieniu, są przetwarzane w celu wystawienia i realizacji Bonu imiennego, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Źródłem tych danych jest Kupujący.
    4) Przy realizacji Bonu dane osobowe Obdarowanego, w tym dane dotyczące zdrowia, są przetwarzane w celu udzielenia świadczeń zdrowotnych i prowadzenia dokumentacji medycznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
    5) Dane mogą być przetwarzane także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
    6) Dane związane ze sprzedażą Bonu są przechowywane przez okres ważności Bonu, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń oraz okres wymagany przepisami podatkowymi i o rachunkowości. Dokumentacja medyczna jest przechowywana przez okresy określone w przepisach o prawach pacjenta.
    7) Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne administratora oraz świadczące usługi związane z jego bieżącą działalnością, w tym umawianiem wizyt, działające na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, a także banki i podmioty obsługujące płatności.
    8) Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
    9) Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje, w zakresie wynikającym z RODO, prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
    10) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zakupu i realizacji Bonu.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

przy zakupie online przez Kupującego (konsumenta) w ciągu 14 dni

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Centrum Medyczne MediUSG, ul. Górczewska 200b lok U5, 01-460 Warszawa, e-mail: kontakt@mediusg.pl

Ja ……

niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży bonu podarunkowego na wykonanie

usługi ……

Data zakupu: .....

Imię i nazwisko Kupującego (konsumenta): .....

Podpis Kupującego (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....